

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej:

www.echozmiany.com

prowadzonej przez:

Agnieszkę Rutkowską

prowadzącą działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców

e-mail kontaktowy: echozmiany@op.pl

(dalej: „Administrator”).

1. Postanowienia ogólne

Administrator dba o ochronę prywatności użytkowników strony oraz zapewnia bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
- ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

Administrator prowadzi działalność nierejestrowaną, o której mowa w art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców, w związku z czym nie posiada wpisu do CEIDG ani numeru NIP nadanego w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej. Kontakt z Administratorem w każdej sprawie związanej z ochroną danych osobowych oraz świadczonymi usługami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego powyżej.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej oraz kontaktujących się z Administratorem jest Agnieszka Rutkowska.

Kontakt z Administratorem możliwy jest poprzez adres e-mail: echozmiany@op.pl.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami:

- zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości,
- ograniczenia celu przetwarzania,
- minimalizacji danych,
- prawidłowości danych,
- ograniczenia przechowywania,
- zapewnienia integralności i poufności danych (bezpieczeństwa danych).

3. Jakie dane osobowe są przetwarzane?

W zależności od sposobu korzystania ze strony Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeżeli zostanie podany),
- informacje przekazane w wiadomości kontaktowej,
- dane niezbędne do zawarcia i realizacji usług coachingowych,

- dane rozliczeniowe wymagane przepisami prawa podatkowego (w zakresie, w jakim mają zastosowanie do działalności nierejestrowanej).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w przypadku danych niezbędnych do udzielenia odpowiedzi na wiadomość, zawarcia umowy o świadczenie usług coachingowych lub wystawienia dokumentu rozliczeniowego, ich niepodanie uniemożliwi odpowiednio: udzielenie odpowiedzi, zawarcie umowy lub realizację usługi.

Dane szczególnych kategorii

Administrator nie wymaga podawania danych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, w tym danych dotyczących zdrowia, stanu psychicznego lub innych informacji szczególnie chronionych.

W toku sesji coachingowej lub kontaktu z Administratorem klient może dobrowolnie ujawnić informacje tego rodzaju (np. dotyczące samopoczucia, stanu zdrowia psychicznego). W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania jest wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), wyrażona poprzez dobrowolne przekazanie tych informacji Administratorowi w celu realizacji usługi coachingowej. Dane te przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi, z zachowaniem zasad poufności obowiązujących w relacji coachingowej, i nie są przekazywane osobom trzecim bez odrębnej podstawy prawnej.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

4.1. Kontakt i udzielanie odpowiedzi na wiadomości

Cel: odpowiedź na pytania przesłane przez formularz kontaktowy lub e-mail.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z osobami zainteresowanymi jego usługami.

4.2. Przygotowanie i realizacja usług coachingowych

Cel: organizacja konsultacji, prowadzenie sesji coachingowych, kontakt dotyczący współpracy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem, na żądanie osoby, której dane dotyczą.

4.3. Realizacja obowiązków prawnych

Cel: prowadzenie wymaganej dokumentacji, wystawianie dokumentów rozliczeniowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

4.4. Marketing własnych usług

Cel: przesyłanie informacji o usługach, materiałach lub treściach edukacyjnych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Aktualnie Administrator nie prowadzi newslettera; w przypadku uruchomienia takiej usługi w przyszłości Polityka zostanie odpowiednio zaktualizowana, a zapisy będą wymagały odrębnej, dobrowolnej zgody.

4.5. Pliki cookies i podobne technologie

Cel: zapewnienie działania strony, analiza ruchu, dopasowanie treści marketingowych – zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziałach 8–11 niniejszej Polityki.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w zakresie cookies analitycznych i marketingowych oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes) w zakresie cookies niezbędnych.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, w szczególności:

- dostawcy usług hostingowych strony internetowej,

- dostawcy poczty elektronicznej,
- podmiotowi obsługującemu rozliczenia,
- dostawcom narzędzi wykorzystywanych do prowadzenia usług online (np. Google Meet),
- dostawcom narzędzi analitycznych i społecznościowych (Google Analytics, wtyczki Facebook/Instagram).

Administrator korzysta wyłącznie z usług podmiotów zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z narzędzi takich jak Google Analytics, Google Meet oraz wtyczek społecznościowych Meta (Facebook, Instagram), dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do Stanów Zjednoczonych, gdzie siedziby mają dostawcy tych usług (Google LLC, Meta Platforms, Inc.).

Przekazanie takie odbywa się na podstawie mechanizmów zapewniających odpowiedni stopień ochrony danych, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO) lub – w zakresie, w jakim dany dostawca do nich przystąpił – na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych (EU-U.S. Data Privacy Framework, art. 45 RODO). Osoba, której dane dotyczą, może uzyskać kopię odpowiednich zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności:

- dane związane z kontaktem (formularz, e-mail) – przez okres do 12 miesięcy od zakończenia komunikacji, chyba że dalsze przechowywanie jest konieczne do obrony przed roszczeniami,
- dane związane z realizacją usług coachingowych – przez okres trwania współpracy oraz dodatkowo przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (co do zasady 6 lat),
- dane rozliczeniowe – przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa podatkowego,
- dane przetwarzane na podstawie zgody (np. cookies marketingowe) – do czasu jej wycofania,
- dane szczególnych kategorii ujawnione dobrowolnie w toku sesji coachingowej – wyłącznie przez okres trwania współpracy, chyba że dłuższe przechowywanie wynika z odrębnej zgody lub obowiązku prawnego.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych (art. 15 RODO),
- sprostowania danych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (art. 21 ust. 1 RODO),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Niezależnie od powyższego, osobie, której dane dotyczą, przysługuje szczególne i bezwarunkowe prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie, w jakim jest ono związane z takim marketingiem (art. 21 ust. 2–3 RODO). Wniesienie takiego sprzeciwu skutkuje zaprzestaniem przetwarzania danych w tym celu.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: echozmiany@op.pl.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych narusza przepisy RODO.

8. Pliki cookies – informacje ogólne

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka).

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Pliki cookies mogą służyć do:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania ustawień i wyborów użytkownika,
- analizy sposobu korzystania ze strony,
- dopasowania treści marketingowych i poprawy jakości świadczonych usług.

9. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies

Cookies niezbędne

Są wymagane do prawidłowego działania strony (np. zapamiętanie ustawień zgody na cookies) i nie mogą zostać wyłączone. Ich stosowanie nie wymaga zgody użytkownika.

Cookies analityczne

Pozwalają analizować sposób korzystania ze strony, np. liczbę odwiedzin i popularność poszczególnych treści (Google Analytics). Wymagają uprzedniej zgody użytkownika.

Cookies marketingowe

Wykorzystywane w celu dopasowania treści marketingowych oraz obsługi wtyczek społecznościowych (Facebook, Instagram). Wymagają uprzedniej zgody użytkownika.

10. Zgoda na pliki cookies

Przy pierwszej wizycie na stronie użytkownikowi wyświetlany jest baner (okno) umożliwiający wyrażenie zgody na wykorzystywanie poszczególnych kategorii plików cookies. Cookies niezbędne są ustawiane automatycznie, natomiast cookies analityczne i marketingowe są instalowane na urządzeniu użytkownika wyłącznie po wyrażeniu przez niego wyraźnej, dobrowolnej zgody.

Za pośrednictwem banera użytkownik może:

- zaakceptować wszystkie kategorie cookies,
- odrzucić cookies inne niż niezbędne,
- dokonać wyboru poszczególnych kategorii (np. zaakceptować cookies analityczne, a odrzucić marketingowe).

Zgoda może zostać w każdej chwili zmieniona lub wycofana poprzez zmianę ustawień w panelu zarządzania zgodami (dostępnym w stopce strony) lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej, zgodnie z rozdziałem 12 poniżej.

11. Narzędzia zewnętrzne

Strona korzysta z następujących usług podmiotów zewnętrznych, które mogą wykorzystywać własne pliki cookies:

- Google Analytics (Google Ireland Limited / Google LLC) – narzędzie analityczne wykorzystywane do analizy ruchu na stronie i statystyk odwiedzin,
- wtyczki społecznościowe Facebook oraz Instagram (Meta Platforms, Inc.) – umożliwiające interakcję z treściami społecznościowymi i pomiar ich skuteczności,
- Google Meet – wykorzystywany do prowadzenia sesji coachingowych online (bez wykorzystania cookies na stronie www, poza ewentualnym przekierowaniem).

Administrator nie korzysta obecnie z systemów do obsługi zapisów/rezerwacji ani z narzędzi do newslettera. W przypadku wprowadzenia takich narzędzi w przyszłości Polityka zostanie zaktualizowana o informacje na ich temat przed ich uruchomieniem.

Szczegółowe informacje o cookies wykorzystywanych przez powyższe narzędzia przedstawia poniższa tabela poglądowa:

Nazwa	Dostawca	Cel	Rodzaj / czas przechowywania
_ga, _ga_*	Google Analytics (Google LLC)	Analiza statystyk odwiedzin i sposobu korzystania ze strony	Analityczny / do 2 lat
_gid	Google Analytics (Google LLC)	Rozróżnianie użytkowników w ramach sesji	Analityczny / 24 godziny
_fbp, fr	Meta Platforms, Inc. (Facebook/Instagram)	Obsługa wtyczek społecznościowych, pomiar skuteczności treści	Marketingowy / do 3 miesięcy
cookie_consent	Administrator (echozmiany.com)	Zapamiętanie wyboru użytkownika dot. zgody na cookies	Niezbędny / do 12 miesięcy
PHPSESSID / podobne	Administrator (echozmiany.com)	Zapewnienie prawidłowego działania strony w trakcie sesji	Niezbędny / sesja przeglądarki

Powyższa tabela ma charakter poglądowy i może ulegać zmianom wraz z aktualizacją narzędzi wykorzystywanych przez dostawców zewnętrznych, niezależnymi od Administratora.

12. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies:

- poprzez panel zarządzania zgodami dostępny na stronie (zmiana wcześniej wyrażonych wyborów),
- poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej, umożliwiające usunięcie zapisanych cookies, zablokowanie ich zapisywania lub ograniczenie ich działania.

Wyłączenie części cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji strony.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub niewłaściwym wykorzystaniem, adekwatne do charakteru, zakresu i celu przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

14. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian w zakresie wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej.

Data ostatniej aktualizacji: 01.09.2026 r.